# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema): PetViaja**

**Equipe: ANA CAROLINA ASSIS, DANILO FALCÃO, GABRIEL EGER, LUINI SALLES, MATHEUS OTONI, RAPHAEL CUNHA**

## 

**Nome do Avaliador: Ana Assis**

**Data: 17/06/2025**

**Participante Nº: 1**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

X Sim \_\_\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre: Resposta: É um sistema que ajuda a encontrar hospedagens, locais e restaurantes que aceitam pets.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”. Resposta: Informações sobre hospedagens, locais públicos e restaurantes onde é permitido levar pets. Além de regras de viagem para transportes de animais.
* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.). Resposta: Para pessoas que possuem animais de estimação e que desejam viajar com eles. Isso porque ele oferece informações relacionadas a hospedagem e locais que aceitam pets.*
* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*). Resposta: Uma empresa ou marca que se especializa em turismo para amantes de pets.

## Cenário

Descreva neste campo um cenário (definindo o contexto) em que o sistema pode estar inserido no momento do uso para apresentar para o usuário.

### Tarefa 1

Realizar a consulta de um hotel para hospedagem que aceite Pets como acompanhantes.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Hospedagens” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | **2**  **Completou facilmente** | Completou facilmente, pois o layout estava claro e as opções eram de fácil acesso. |

### Tarefa 2

Realizar a consulta de praça que aceite visitas com Pets.

.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Locais públicos” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | Completou com dificuldade ou ajuda porque após clicar no botão que redireciona para a página de “Locais Públicos”, é mostrado na página o título de “Hospedagens” que gerou dúvidas se eu estava na página correta do site. |

### Tarefa 3

Realizar a consulta de restaurantes que aceitem animais como acompanhantes.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Estabelecimentos”, e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | Completou com dificuldade ou ajuda porque após clicar no botão que redireciona para a página de “Estabelecimentos”, é mostrado na página o título de “Hospedagens” que gerou dúvidas se eu estava na página correta do site. |

### Tarefa 4

Consultar regras de viagem para transportes os animais de carro

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “CARRO” | 2  Completou facilmente | Completou facilmente, as informações estavam bem dispostas e claras. |

### Tarefa 5

Consultar regras de viagem para transportes os animais de avião

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “AVIÃO” | 2  Completou facilmente | Completou facilmente, informações estavam disponíveis de maneira amigável. |

### Tarefa 6

Inserir um comentário sobre uma experiência que teve em uma hospedagem.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Na tela inicial do sistema, acessar a opção “hospedagem”, e ao localizar o local, clicar no ícone de comentários, que irá abrir um modal, onde poderá ser feito a inclusão do comentário. | 2  Completou facilmente | Completou facilmente, a interface do usuário era intuitiva. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema? Resposta: O sistema é muito útil e bem estruturado para quem viaja com pets.
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas? Resposta: As atividades foram claras, objetivas e direcionadas.
* Você acha que este sistema é atual? Por quê? Resposta: Sim, pois atende às necessidades atuais de pessoas que viajam com pets.
* O que você mais gostou neste sistema? Resposta: A facilidade de encontrar informações sobre lugares que aceitam animais.
* O que você menos gostou neste sistema? Resposta: Poderia ter mais opções de filtros, como tipo de animal.
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.) Resposta: Adicionar avaliações de usuários sobre hospedagens e locais.
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria? Resposta: Um sistema prático que ajuda a encontrar lugares que aceitam pets, ideal para quem ama viajar com seus animais.
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta? Resposta: Estou satisfeito com a experiência e espero que continue a melhorar.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

O sistema foi bastante eficaz e o usuário teve uma experiência ótima na maioria das tarefas.

Sugestões de melhoria incluem ampliação de filtros de pesquisa e adição de avaliações dos usuários. Também precisamos corrigir o título das páginas “Locais Públicos” e “Estabelecimentos” para que reflitam exatamente o conteúdo que será exibido para o usuário.

Funcionalidades adicionais que podem otimizar a experiência do usuário são implementar caixas de diálogos/alertas com mensagens objetivas e claras para auxiliar a navegação do site, permitir ao usuário cancelar ou confirmar ações, fazer com que a logo do site redirecione o usuário para a página inicial.